

Ochrana osobných údajov a zásady ich spracovania pri rezervácii

Vážený zákazník,

bezpečnosť Vašich zadaných osobných údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Preto si Vás dovoľíme informovať ako Vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť:

- **Kto spracúva Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť CCS – Cargo Customs Service s.r.o. so sídlom: Agátova 22/B, 841 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 746 793 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. : 17353/B, emailová adresa: rokkiu@rokkiu.sk v postavení prevádzkovateľa (ďalej len „prevádzkovateľ“).

- **Aké osobné údaje spracúvame?**

Na účely rezervácie spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu, meno, priezvisko, mobilné tel. číslo, emailová adresa. Súčasne spracúvame Vaše osobné údaje i na účely marketingu, v rovnakom rozsahu a to meno, priezvisko, mobilné tel. číslo, emailová adresa. Posielanie informácií o našich marketingových aktivitách, novinkách a poskytovaných službách Vám bude zasielané na Vami uvedenú e-mailovú adresu, ktorá nám bola poskytnutá pri zadaní Vašich údajov pre účely rezervácie.

Pod marketingovými účelmi sa rozumie marketingové ponuky, informácie o našich novinkách a podujatiach v reštaurácii.. Marketingové informácie budú zasielané len registrovaným zákazníkom, ktorí nám zadali svoju emailovú adresu na účely rezervácie.

Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje ?

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom uzatvorenia rezervácie cez internet, jej zaevidovanie a následné vybavenie, ako i na marketingové účely.

- **Ako nám môžete dať súhlas so spracovaním Vašich údajov?**

Súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov je už vyjadrený vykonaním Vašej rezervácie na našej web stránke www.rokkiu.com, ako prejavu Vašej vážnej, slobodne danej a informovanej vôle prejavenej týmto spôsobom a zakliknutím príslušnej kolónky, ktorou vyjadrujete súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov. Súčasne s vykonaním rezervácie a zakliknutím príslušnej kolónky na našej web stránke www.rokkiu.com vyjadrujete svoj súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov i na marketingové účely a zasielaním marketingových informácií za Vami zadanú emailovú adresu.

- **Akými zásadami sa riadime pri spracúvaní Vašich osobných údajov ?**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime zákonnými zásadami spracúvania osobných údajov, ktorými sú najmä zásada zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie osobných údajov, správnosti, minimalizácie uchovávaní, dôvernosti, zodpovednosti a zákonnosťou spracúvania.

- **Ako môžete Vás súhlas odvolať?**

Súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, ktorý Ste nám dali na účely rezervácie alebo na marketingové účely, môžete kedykoľvek odvolať na oba účely alebo na jeden na vybraný účel. Súhlas môžete odvolať zaslaním oznámenia na emailovú adresu: rokkiu@rokkiu.com alebo i zaslaním oznámenia poštou na adresu v.u. adresu našej spoločnosti ako prevádzkovateľa. Napr., ak si neželáte dostávať len marketingové informácie o našich aktivitách, tak svoj súhlas v tomto rozsahu môžete odvolať zaslaním oznámenia a my to budeme rešpektovať.

- **Komu Vaše údaje poskytujeme?**

Aby sme mohli plniť požiadavku rezervácie a zabezpečiť Vám rezerváciu v našej reštaurácii, ako i posilať informácie o rôznych našich marketingových aktivitách, poskytujeme Vaše osobné údaje len nášmu personálu reštaurácie.

- **Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?**

Rezervácie uzatvorené prostredníctvom rezervačného systému na našej web stránke a tým súčasne vyjadrený i Vás súhlas so spracovaním osobných údajov na účely marketingu sa uchovávajú po dobu vybavenia rezervácie a po nevyhnutný čas pre prípad uplatnenia práv, maximálne však po dobu 2 rokov od udelenia osobných údajov.

- **Prenos Vašich osobných údajov?**

Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej inej krajiny v rámci EÚ a ani do žiadnej tretej krajiny.

- **Prípad, ak nie Ste spokojný so spracovaním Vašich osobných údajov?**

Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame Vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na emailovú adresu: rokkiu@rokkiu.com Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

- **Ako spracúvame Vaše zadané osobné údaje?**

Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej forme. Nevyužívame žiadne prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania.

Ako zabezpečíme ochranu Vašich osobných údajov?

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Web stránka je zabezpečená pred prístupom tretích osôb. Osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje boli poučené a zaviazané mlčanlivosťou.

- **Aké máte práva?**

- **Právo na prístup k údajom.**

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

○ **Právo na opravu údajov**

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

○ **Právo na vymazanie údajov**

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak už Vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli;

- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;

○ **Právo na obmedzenie spracúvania**

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť;
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili;
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

○ **Právo namietat'**

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak by sme Vaše osobné údaje spracúvali na účely priameho marketingu, môžete namietat' ich spracúvanie kedykoľvek. Na základe námietky Vaše osobné údaje vymažeme. Ak by sme Vaše osobné údaje spracúvali v nasledovných prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

• **Ako môžete tieto práva vykonávať?**

S vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov: zaslaním oznámenia na emailovú adresu: *rokkiu@rokkiu.com*, prípadne zaslaním na adresu sídla našej spoločnosti. Všetkými Vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku jej vybavenia Vás budeme informovať.

Tieto zásady ochrany Vašich osobných údajov sú neoddeliteľnou súčasťou nášho systému rezervácie miesta v našej reštaurácii zverejneného na webstránke: www.rokkiu.com a nadobúdajú platnosť dňa 16.01.2024. Vyhradujeme si právo tieto zásady meniť, ak by došlo k zmene spracovania osobných údajov v našej spoločnosti ako u prevádzkovateľa.